



INFORME DEL

# PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2024



**CONTENIDO**

- 1. PRESENTACIÓN..... 3
- 2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN ..... 4
- 3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ..... 5
- 4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS..... 6
- 6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA ..... 16
- 7. ANEXOS..... 17

## PRESENTACIÓN

El Programa de Responsabilidad Social (PRS) constituye un esfuerzo institucional que responde al interés de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), en desarrollar un conjunto de iniciativas coherentes con su Visión y Objeto Social, que permitan consolidar a la organización hacia una gestión socialmente responsable. En este sentido, el presente informe pretende exponer de manera consolidada las actividades ejecutadas en el marco del referido programa, denotando los logros alcanzados dentro de cada uno de los pilares establecidos.

Es preciso destacar que para la definición del PRS 2024 se tomaron como base lineamientos internacionales incluidos en la Norma ISO 26000:2010, la cual proporciona orientación sobre los principios y materias fundamentales de Responsabilidad Social. Más aún, la Superintendencia de Pensiones busca dentro de su planificación estratégica y operativa fortalecer la institución a través buenas y mejores prácticas, como lo son las iniciativas contenidas en el Programa de Responsabilidad Social.

Así, reconociendo que formamos parte de un entorno eminentemente social, más allá de nuestra Misión de resguardar los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones, ampliamos nuestro radio de acción y compromiso, al incluir de manera estructurada la búsqueda de contribuciones enmarcadas en un espíritu solidario y de cara a problemas latentes en nuestra sociedad.

De igual manera, es preciso, resaltar y agradecer el esfuerzo de nuestros colaboradores y el apoyo de las organizaciones y empresas con las que trabajamos, sin los cuales no habría sido posible obtener los resultados evidenciados.

**Francisco A. Torres Díaz**  
Superintendente de Pensiones

## 2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN

La Superintendencia de Pensiones (SIPEN), instituida de acuerdo con las disposiciones de la ley núm. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, es una entidad estatal, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que actúa en nombre y representación del Estado Dominicano, ejerciendo la función de velar por el cumplimiento estricto de la referida ley y sus normas complementarias.

Entre sus funciones están: proteger los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones; velar por la solvencia financiera de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), para lo cual fiscaliza y supervisa su desempeño; así como contribuir al fortalecimiento del Sistema Previsional Dominicano.

De la misma forma, la SIPEN guía su accionar en el ámbito regulatorio, operativo y fiscalizador, procurando garantizar una adecuada administración de los fondos de pensiones y el otorgamiento correcto y oportuno de las pensiones y beneficios estipulados en el marco regulatorio vigente.



### Misión

Resguardar los derechos previsionales de los afiliados y sus beneficiarios, aplicando las mejores prácticas de regulación, supervisión y fiscalización al Sistema Dominicano de Pensiones.



### Visión

Ser **modelo de excelencia** en materia de regulación, supervisión y fiscalización entre las entidades homólogas, con reconocimiento nacional e internacional.



### Valores

Transparencia

Integridad

Compromiso

Vocación de Servicio

### **3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

El Programa de Responsabilidad Social de la SIPEN, correspondiente al período 2024, se concentra en tres (3) pilares fundamentales destinados a fomentar la sostenibilidad de las actividades, en un plan de acción coherente con los objetivos y las metas definidas:

#### **1. Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales**

Procura desarrollar acciones que contrarresten el impacto negativo de las actividades productivas en el medio ambiente y los recursos naturales, para preservar la vida y la salud de las futuras generaciones.

#### **2. Educación Ciudadana**

Busca apoyar y desarrollar iniciativas que contribuyan a la concientización de la ciudadanía en torno al respeto de las reglas, normas y deberes sociales, en particular aquellas que orientan la conducta y el comportamiento de los ciudadanos hacia los envejecientes y discapacitados, así como al ejercicio de los derechos y deberes previsionales.

#### **3. Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario**

Persigue establecer vínculos con la comunidad, a través de las organizaciones de base y entidades que desarrollan sus actividades en el entorno donde funciona la sede de la institución, con la finalidad de contribuir con su mejora o desarrollo; a la vez que busca apoyar y favorecer causas solidarias junto a otras entidades u organizaciones.

#### 4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS

A través de la ejecución del Programa de Responsabilidad Social, la SIPEN ha procurado de manera voluntaria el desarrollo de iniciativas relacionadas con cada uno de los pilares descritos en el acápite anterior.

En lo que respecta al pilar de **Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales**, se destacan las actividades siguientes:

- **Jornada de Limpieza de Costas**, realizada el 27 de septiembre de 2024, en la playa Güibia, Distrito Nacional, con el acompañamiento técnico del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Esta actividad se realiza con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de mantener nuestras playas limpias para preservar los recursos naturales y en la misma se recolectaron centenares de residuos sólidos, plásticos y utensilios diversos que lesionan la vida marina y atentan contra la salud y el bienestar colectivo.



- **Reactivación del Programa de Reciclaje** dentro de las instalaciones de la Superintendencia, donde todas las áreas de la institución poseen puntos destinados para la correcta clasificación de los desechos, con un enfoque de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar. A este respecto, durante el período enero-diciembre de 2024 quedaron descargados 535 kg de desechos sólidos no peligrosos, retirados por la Fundación Sostenibilidad 3Rs, distribuidos de la siguiente manera:



- En el mismo orden, se realizó la charla denominada “**¿Cómo dar vida a los plásticos flexibles después de ser utilizados?**”, con el objetivo de conocer el impacto ambiental de los desechos plásticos en nuestro planeta y cómo podemos participar en este proyecto para contribuir a un entorno más limpio y sostenible. Fue llevada a cabo por la Fundación Botellas de amor, el 19 de julio de 2024 y en la misma participaron alrededor de 30 colaboradores de la institución.
- Dentro de la campaña de sensibilización acerca de la preservación del medio ambiente, también se llevó a cabo la capacitación denominada “**Vecino Verde**”, impartida por la Fundación Sostenibilidad 3Rs a los hijos e hijas de los colaboradores de la SIPEN en edades comprendidas entre los 12 y 17 años, los cuales participaron en la primera versión del programa de pasantía de verano. En esta formación, realizada el 30 de julio, los jóvenes tuvieron la oportunidad de adquirir conocimientos sobre la correcta clasificación de los residuos sólidos.



- Realización de la Campaña Tapitas x Quimio**, durante los meses de mayo-octubre y en conmemoración del Día Mundial del Reciclaje, la SIPEN llevó a cabo la campaña “Tapitas x Quimio”. Esta iniciativa tiene como objetivo recolectar tapas de plástico para ser recicladas, con el fin de cambiarlas por quimioterapias para niños con cáncer en la República Dominicana. Los colaboradores lograron la recolección de aproximadamente 5,000 tapas plásticas de refrescos, agua, jugos y botellones. Esta acción, además de contribuir con la preservación del medio ambiente, es una muestra del accionar solidario de la SIPEN, en este caso en particular, en beneficio de la Fundación St. Jude.



- Jornada de Reforestación**, realizada el 30 de agosto de 2024, en la comunidad de Cacao de Sabana de Puerto, en la provincia Monseñor Nouel. Esta iniciativa de reforestación conllevó la siembra de alrededor de 975 plantas de distintas especies tales como Mara, Bambú, Samán, Caoba, Penda y Roble Amarillo. Bajo la coordinación técnica del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, un total de 25 colaboradores de la SIPEN participaron en esta jornada de plantación de árboles, realizada con el objetivo de restaurar y preservar los

recursos naturales en áreas que han sido degradadas o deforestadas debido a diversos factores atmosféricos y externos.



- **Concientización sobre el uso racional de energía eléctrica y agua**, así como la preservación del medio ambiente, para lo cual se creó una campaña interna a través de la Intranet, correos "All SIPEN" y charlas al personal, con el objetivo de que el mismo contribuya de primera mano con los aspectos citados, tanto dentro de la esfera de organización, como en su vida diaria. Dentro de las formaciones realizadas, se destaca la "Charla Uso Racional y Responsable de la Energía", impartida al personal de esta Superintendencia de Pensiones, el 25 de octubre 2024, por experto del Viceministerio de Ahorro y Eficiencia Energética del Ministerio de Energía y Minas.

Asimismo, dentro del pilar de **Educación Ciudadana**, se destacan las ejecutorias siguientes:

- **Realización de charlas de educación cívica y previsional**, orientadas a incrementar el nivel de consciencia sobre los deberes y derechos frente al Sistema Dominicano de Pensiones, conjuntamente con la Dirección de Educación y Atención Previsional. Dentro de estas, se destaca la charla impartida por el Superintendente de Pensiones, el señor Francisco Torres, en la Feria de Empleo de la Universidad Domínico Americano Conecta 2024. En la misma, el Sr. Torres compartió su visión sobre la importancia de la educación financiera y la planificación a largo plazo en la vida laboral de los jóvenes, durante su ponencia "¿Pensiones? ¿Con qué se come eso?".



## Charlas de Educación Cívica y Previsional

- Con motivo del **Día Internacional de las Personas Adultas Mayores**, celebrado en el mes de octubre, recibimos en nuestra institución al Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE), quienes impartieron la charla “Sensibilización al adulto mayor”. Durante la charla, impartida por la facilitadora Elisabeth Jiménez Heredia del CONAPE, los colaboradores presentes conocieron las políticas públicas que el gobierno está implementando en beneficio de los adultos mayores, así como la importancia de que estos conozcan sus derechos fundamentales, establecidos en la ley núm. 352-98.



## Charla Sensibilización al Adulto Mayor

- En conmemoración del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, fue llevado a cabo el “Taller Trato Digno a Personas con Discapacidad”, a cargo del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS). El mismo busca sensibilizar a los empleados sobre la importancia de tratar con dignidad y respeto a las personas con discapacidad, promoviendo un entorno inclusivo y accesible. Se enfoca en desarrollar habilidades de comunicación adecuadas, cumpliendo con normativas legales y fomentando una cultura laboral de igualdad y empatía. Fue impartido en el Salón de los Patriotas de la SIPEN, en fecha 10 de diciembre de 2024.

## Charla de **Trato Digno a Personas con Discapacidad**



- La Superintendencia de Pensiones promovió la cultura previsional en un stand dedicado al Sistema Dominicano de Pensiones en el Museo del Hombre Dominicano. A lo largo de 10 días, se brindó atención a 942 usuarios, ofreciéndoles orientación, aclarando dudas y sensibilizándolos sobre el Sistema Previsional Dominicano en la **Feria Internacional del Libro 2024**. En este espacio educativo los visitantes obtuvieron información sobre las pensiones: AFP a la que están afiliados, cálculo estimado de su pensión, los distintos beneficios dentro del sistema previsional, requisitos para acceder a los mismos, entre otras consultas que estuvo respondiendo personal calificado de la SIPEN.

## **Feria Internacional del Libro 2024**



- La Superintendencia de Pensiones (SIPEN) formó parte de la **X Semana Económica y Financiera** organizada por el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), que se celebró del 18 al 22 de marzo, cuya nueva edición cuenta con la participación récord de 50 instituciones y entidades nacionales. En este espacio educativo, la Superintendencia de Pensiones desarrolló dinámicas lúdicas dirigidas a niños, adolescentes y al público en general con el propósito de educar y orientar sobre el Sistema Dominicano de Pensiones, como parte de las acciones del plan educativo masivo Conoce Tu Futuro.

- Respecto a la **promoción del Sistema Previsional Dominicano**, se llevaron a cabo diversas acciones de formación y sensibilización, dentro de las cuales se destacan:
  - “Congreso R.I.T.A. sobre Pensiones” diseñado para periodistas y comunicadores para profundizar sus conocimientos sobre el Sistema Dominicano de Pensiones;
  - Jornada de capacitación dirigida a colaboradores de la Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos (ANAMAR) y del Acuario Nacional;
  - Capacitación “Lo que debo saber sobre mi pensión” dirigida a colaboradores de diferentes entidades, tales como la Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID) y la Dirección General de Museos;
  - Taller sobre el Sistema Dominicano de Pensiones (SDP) a colaboradores de la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) que se encuentran próximos a la edad de retiro;
  - Visita de un grupo de 45 estudiantes del Politécnico Hermanas Mirabal como parte del programa de educación financiera y sensibilización sobre el sistema previsional;
  - Jornada educativa extendida en el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP, entre otras.



En cuanto al pilar **Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario**, se destacan las siguientes acciones:

- En conmemoración del **Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo**, la SIPEN hizo entrega de juguetes didácticos donados por los colaboradores de la institución, para los niños de la Fundación Dominicana de Autismo, el 05 de julio de 2024.



- Realización de charla informativa, impartida por el Hemocentro Nacional, sobre la **importancia de la donación voluntaria de sangre**, realizada en el salón Los Patriotas de la SIPEN, el 21 de junio de 2024. Asimismo, se llevó a cabo nuestra **segunda jornada de donación voluntaria de sangre**, el 28 de junio de 2024, gesto con el que llevamos un soplo de esperanza a todas esas personas que necesitan ayuda para mejorar su calidad de vida.



- Campaña de sensibilización a propósito de la conmemoración del **Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama**, a través de la Intranet, correos "All SIPEN" y redes sociales. Asimismo, se llevó a cabo una jornada médica en la SIPEN, el día 18 de octubre de 2024,

donde se realizaron sonomamografías y consultas de evaluación, herramientas clave en la detección y prevención del cáncer de mamas.



- En conmemoración del Día Internacional del Hombre y del **Día de la lucha contra el Cáncer de Próstata**, se llevó a cabo una jornada médica en la cual los colaboradores tuvieron la oportunidad de realizarse electro, consultar su peso, toma de presión arterial y laboratorio cardio- metabólico con la finalidad de detectar pacientes hipertensos o diabéticos. En ese mismo tenor, como parte del compromiso institucional con el bienestar y salud del personal, se organizó una jornada de vacunación contra la influenza durante el mes de noviembre de 2024.
- En el mes de diciembre de 2024, un grupo de colaboradores visitó el **hogar geriátrico Remanso de Paz**, llevando alegría a los adultos mayores que allí residen, además de donaciones de alimentos y otros artículos de uso personal.



## 5. MEDICIONES DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para una adecuada gestión de las acciones definidas en el Programa de Responsabilidad Social 2024, se desarrolló un cronograma detallado, para el cual se obtuvo un 97% al 31 de diciembre de 2024, superando la meta de 95% establecida dentro de los indicadores de desempeño de la Dirección de Planificación y Desarrollo.



Asimismo, fueron definidos los indicadores para las iniciativas programadas, cuyos resultados para el período, se presentan a continuación:

Indicadores	Resultado
Cantidad de árboles sembrados.	<b>975</b>
Porcentaje de jornadas de limpieza de costas realizadas.	<b>100%</b>
Porcentaje de charlas ejecutadas sobre medio ambiente y reciclaje.	<b>100%</b>
Porcentaje de charlas realizadas sobre el respeto a los envejecientes y a las personas con discapacidad y derechos y deberes previsionales.	<b>100%</b>
Porcentaje de contribuciones realizadas.	<b>100%</b>
Porcentaje de iniciativas apoyadas.	<b>100%</b>

## 6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA

Entre las oportunidades de mejora identificadas en base a la experiencia y lecciones aprendidas de la gestión del Programa de Responsabilidad Social, podemos citar las siguientes:

- Reforzar las actividades de investigación y socialización con las entidades externas vinculadas, siempre que se determine plausible, previo a la planificación de las iniciativas a realizar en el marco del PRS.
- Identificar entidades afines con los propósitos del PRS y que han tenido algún intercambio con la institución con el objetivo de hacer más expeditos los procesos de coordinación.
- Considerar para las actividades de colaboración económica, planificar su ejecución durante los primeros meses de implementación del PRS, a fin de evitar que se susciten limitantes presupuestarias.
- Promover incentivos para lograr mayor motivación e involucramiento de los colaboradores en las actividades definidas en el PRS.

## 7. ANEXOS

**Charla:** "¿Cómo darle vida a los plásticos flexibles después de ser utilizados?" ofrecida por la fundación Botellas de Amor, a los colaboradores de la SIPEN.



**Jornada de Reforestación: Comunidad en Monseñor Nouel**



Charlas de educación cívica y previsional



Jornada de Limpieza de Costas: Playa Güübia, Distrito Nacional



## Visita a hogar geriátrico Remanso de Paz

