

# Informe del Programa de Responsabilidad Social 2023



## CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	3
2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN .....	4
3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL .....	5
4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS .....	6
6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA .....	13
7. ANEXOS.....	14

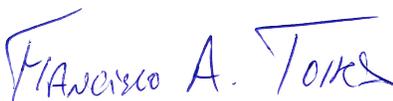
## PRESENTACIÓN

El Programa de Responsabilidad Social (PRS) constituye un esfuerzo institucional que responde al interés de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), en desarrollar un conjunto de iniciativas coherentes con su Visión y Objeto Social, que permitan consolidar a la organización hacia una gestión socialmente responsable. En este sentido, el presente informe pretende exponer de manera consolidada las actividades ejecutadas en el marco del referido programa, denotando los logros alcanzados dentro de cada uno de los pilares establecidos.

Es preciso destacar que para la definición del PRS 2023 se tomaron como base lineamientos internacionales incluidos en la Norma ISO 26000:2010, la cual proporciona orientación sobre los principios y materias fundamentales de Responsabilidad Social. Más aún, la Superintendencia de Pensiones busca dentro de su planificación estratégica y operativa fortalecer la institución a través buenas y mejores prácticas, como lo son las iniciativas contenidas en el Programa de Responsabilidad Social.

Así, reconociendo que formamos parte de un entorno eminentemente social, más allá de nuestra Misión de resguardar los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones, ampliamos nuestro radio de acción y compromiso, al incluir de manera estructurada la búsqueda de contribuciones enmarcadas en un espíritu solidario y de cara a problemas latentes en nuestra sociedad.

De igual manera, es preciso, resaltar y agradecer el esfuerzo de nuestros colaboradores y el apoyo de las organizaciones y empresas con las que trabajamos, sin los cuales no habría sido posible obtener los resultados evidenciados.



**Francisco A. Torres Díaz**  
Superintendente de Pensiones

## 2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN

La Superintendencia de Pensiones (SIPEN), instituida de acuerdo con las disposiciones de la ley núm. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, es una entidad estatal, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que actúa en nombre y representación del Estado Dominicano, ejerciendo la función de velar por el cumplimiento estricto de la referida ley y sus normas complementarias.

Entre sus funciones están: proteger los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones; velar por la solvencia financiera de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), para lo cual fiscaliza y supervisa su desempeño; así como contribuir al fortalecimiento del Sistema Previsional Dominicano.

De la misma forma, la SIPEN guía su accionar en el ámbito regulatorio, operativo y fiscalizador, procurando garantizar una adecuada administración de los fondos de pensiones y el otorgamiento correcto y oportuno de las pensiones y beneficios estipulados en el marco regulatorio vigente.

### Misión

---

Resguardar los derechos previsionales de los afiliados y sus beneficiarios, aplicando las mejores prácticas de regulación, supervisión y fiscalización al Sistema Dominicano de Pensiones.

### Visión

---

Ser modelo de excelencia en materia de regulación, supervisión y fiscalización entre las entidades homólogas, con reconocimiento nacional e internacional.

### Valores

---

- ✓ Transparencia
- ✓ Integridad
- ✓ Compromiso
- ✓ Vocación de Servicio

### **3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

El Programa de Responsabilidad Social de la SIPEN, correspondiente al período 2023, se concentra en tres (3) pilares fundamentales destinados a fomentar la sostenibilidad de las actividades, en un plan de acción coherente con los objetivos y las metas definidas:

#### **1. Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales**

Busca desarrollar acciones que contrarresten el impacto negativo de las actividades productivas en el medio ambiente y los recursos naturales, para preservar la vida y la salud de las futuras generaciones.

#### **2. Educación Ciudadana**

Busca apoyar y desarrollar iniciativas que contribuyan a la concientización de la ciudadanía en torno al respeto de las reglas, normas y deberes sociales, en particular aquellas que orientan la conducta y el comportamiento de los ciudadanos hacia los envejecientes y discapacitados, así como al ejercicio de los derechos y deberes previsionales.

#### **3. Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario**

Persigue establecer vínculos con la comunidad, a través de las organizaciones de base y entidades que desarrollan sus actividades en el entorno donde funciona la sede de la institución, con la finalidad de contribuir con su mejora o desarrollo; a la vez que busca apoyar y favorecer causas solidarias junto a otras entidades u organizaciones.

#### 4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS

A través de la ejecución del Programa de Responsabilidad Social, la SIPEN ha procurado de manera voluntaria el desarrollo de iniciativas relacionadas con cada uno de los pilares descritos en el acápite anterior.

En lo que respecta al pilar de **Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales**, se destacan las actividades siguientes:

- **Jornada de Limpieza de Costas**, realizada el 29 de septiembre de 2023, en la playa Los Cuadritos, en Nigua, San Cristóbal, con el acompañamiento técnico del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Esta actividad se realiza con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de mantener nuestras playas limpias para preservar los recursos naturales y en la misma se recolectaron centenares de residuos sólidos, plásticos y utensilios diversos que lesionan la vida marina y atentan contra la salud y el bienestar colectivo.



- **Reactivación del Programa de Reciclaje** dentro de las instalaciones de la Superintendencia, donde todas las áreas de la institución poseen puntos destinados para la correcta clasificación de los desechos, con un enfoque de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar. A este respecto, durante el período octubre-diciembre de 2023 quedaron descargados 182 kg de desechos sólidos no peligrosos, retirados por la Fundación Sostenibilidad 3Rs. En el mismo orden, se realizó una capacitación denominada "Vecino Verde" con el objetivo de sensibilizar al personal acerca de la correcta clasificación de los desechos sólidos que generamos en la institución, el 25 de octubre de 2023. En la misma participaron más de 50 colaboradores de la institución.

A finales de 2023 se trabajó en la actualización de la señalización de los puntos de reciclaje, incorporando la nueva línea gráfica institucional a los mismos.

- **Realización de la Campaña Tapitas x Quimio**, durante el mes de mayo y en conmemoración del Día Mundial del Reciclaje, la SIPEN llevó a cabo la campaña "Tapitas x Quimio". Esta iniciativa tiene como objetivo recolectar tapas de plástico para ser recicladas, con el fin de cambiarlas por quimioterapias para niños y niñas con cáncer en la República Dominicana. Los colaboradores lograron la recolección de aproximadamente 3,500 tapas plásticas de refrescos, agua, jugos y botellones. Esta acción, además de contribuir con la preservación del medio ambiente, es una muestra del accionar solidario de la SIPEN.
- **Jornada de Reforestación**, realizada el 27 de octubre de 2023, en la Av. Ecológica en el municipio de Santo Domingo Este. Esta iniciativa de reforestación conllevó la siembra de más de 500 plantas de distintas especies tales como Guayacán, Aceituno y Pino no maderable, con el acompañamiento técnico del personal del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con el propósito de restaurar y preservar los recursos naturales en áreas degradadas o deforestadas por distintos factores atmosféricos y externos.



- **Concientización sobre el uso racional de energía eléctrica y agua**, así como la preservación del medio ambiente, para lo cual se creó una campaña interna a través de la Intranet, correos "All SIPEN" y charlas al personal, con el objetivo de que el mismo contribuya de primera mano con los aspectos citados, tanto dentro de la esfera de organización, como en su vida diaria. Dentro de las formaciones realizadas, se destacan: "Taller sobre el uso de

energía y agua”, impartido al personal de esta Superintendencia de Pensiones, por personal del Ministerio de Energía y Minas.

Asimismo, dentro del pilar de **Educación Ciudadana**, se destacan las ejecutorias siguientes:

- **Realización de charlas de educación cívica y previsional**, orientadas a incrementar el nivel de consciencia sobre los deberes y derechos frente al Sistema Dominicano de Pensiones, conjuntamente con la Escuela Previsional SIPEN, a estudiantes de 3ro., 4to., 5to. y 6to. de secundaria con discapacidad auditiva del Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa, en fecha 08 de marzo de 2023. Así mismo, se impartió a estudiantes de 6to. de secundaria del Politécnico San José De los Frailes, en el Salón de los Patriotas de la SIPEN, en fecha 13 de marzo de 2023.



- Durante la celebración de la **Semana Económica y Financiera del Banco Central**, se impartieron dos charlas con el objetivo de ofrecer educación continua a los jóvenes sobre el SDP. La primera disertación fue sobre “Deberes y Derechos Frente al Sistema Dominicano de Pensiones” ofrecida a estudiantes de la Universidad Tecnológica del Sur (UTESUR) y al público en general, el 22 de marzo de 2023, en la Sala Salomé Ureña, y en la segunda, realizada el 23 de marzo de 2023, se educó a los estudiantes de los centros educativos Nido de Enseñanza, Instituto Politécnico Aragón y José Núñez de Cáceres de Villa Altagracia, sobre los “Beneficios del Sistema Dominicano de Pensiones”.

- La Superintendencia de Pensiones promovió la cultura previsional en un stand dedicado al Sistema Dominicano de Pensiones en el Museo del Hombre Dominicano durante los 10 días de la **Feria Internacional del Libro 2023**. En este espacio educativo los visitantes obtuvieron información sobre las pensiones: AFP a la que están afiliados, cálculo estimado de su pensión, los distintos beneficios dentro del sistema previsional, requisitos para acceder a los mismos, entre otras consultas que estuvo respondiendo personal calificado de la SIPEN.
- Se llevaron a cabo dos capacitaciones sobre la educación previsional en la Dirección Regional Metropolitana (DRM) del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP). “Qué debo saber sobre mi pensión” fue el taller impartido por la Superintendencia de Pensiones a más de 300 personas en el salón multiuso de la DRM, en la que se encontraban participantes, facilitadores y colaboradores, quienes recibieron las últimas actualizaciones en materia de pensiones.

En cuanto al pilar **Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario**, se destacan las siguientes acciones:

- En conmemoración del **Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo**, la SIPEN hizo entrega de juguetes didácticos donados por los colaboradores de la institución, para los niños de la Fundación Dominicana de Autismo, el 14 de abril de 2023.



- Realización de charla informativa, impartida por el Hemocentro Nacional, sobre la **importancia de la donación voluntaria de sangre**, realizada en el salón Los Patriotas de la SIPEN, el 26 de junio de 2023. Asimismo, se llevó a cabo nuestra primera jornada de

donación voluntaria de sangre, el 03 de julio de 2023, gesto con el que llevamos un soplo de esperanza a todas esas personas que necesitan ayuda para mejorar su calidad de vida.



- **Realización de diferentes contribuciones**, una de las cuales fue la donación de alimentos no perecederos y prendas de vestir a los afectados de la provincia San Cristóbal, luego de la explosión en fecha 14 de agosto de 2023, junto a la organización Jompéame.



Igualmente, durante el mes de noviembre de 2023, se llevó a cabo la donación de ropas a niños de diferentes edades internos en el Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana.



En ese mismo tenor, y en el mes de diciembre de 2023, un grupo de colaboradores visitó el hogar geriátrico Remanso de Paz, llevando alegría a los adultos mayores que allí residen, además de donaciones de alimentos y otros artículos de uso personal.



- Campaña de sensibilización a propósito de la conmemoración del **Día Mundial de la Lucha contra el Cáncer de Mama**, a través de la Intranet, correos "All SIPEN" y redes sociales. Asimismo, se llevó a cabo una jornada médica en la SIPEN, el día 18 de octubre de 2023, donde se realizaron sonomamografías y consultas de evaluación, herramientas clave en la detección y prevención del cáncer de mamas.

## 5. MEDICIONES DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para una adecuada gestión de las acciones definidas en el Programa de Responsabilidad Social 2023, se desarrolló un cronograma detallado, para el cual se obtuvo un 93% al 31 de diciembre de 2023, superando la meta de 90% establecida dentro de los indicadores de desempeño de la Dirección de Planificación y Desarrollo.



Asimismo, fueron definidos los indicadores para las iniciativas programadas, cuyos resultados para el período, se presentan a continuación:

Indicadores	Resultado
Cantidad de árboles sembrados.	<b>600</b>
Porcentaje de jornadas de limpieza de costas realizadas.	<b>100%</b>
Porcentaje de charlas ejecutadas sobre medio ambiente y reciclaje.	<b>100%</b>
Porcentaje de charlas realizadas sobre el respeto a los envejecientes y a las personas con discapacidad y derechos y deberes previsionales.	<b>100%</b>
Porcentaje de contribuciones realizadas.	<b>100%</b>
Porcentaje de iniciativas apoyadas.	<b>100%</b>

## 6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA

Entre las oportunidades de mejora identificadas en base a la experiencia y lecciones aprendidas de la gestión del Programa de Responsabilidad Social, podemos citar las siguientes:

- Afianzar más las actividades de investigación y socialización con las entidades externas vinculadas, siempre que se determine plausible, previo a la planificación de las actividades a realizar en el marco del PRS.
- Identificar entidades afines con los propósitos del PRS y que han tenido algún intercambio con la institución con el objetivo de hacer más expeditos los procesos de coordinación.
- Considerar para las actividades de colaboración económica, planificar su ejecución durante los primeros meses de implementación del PRS, a fin de evitar que se susciten limitantes presupuestarias.
- Promover incentivos para lograr mayor motivación e involucramiento de los colaboradores en las actividades definidas en el PRS.

## 7. ANEXOS

**Charla:** “El Reciclaje y la correcta Clasificación de los Desechos”, ofrecida por la empresa Green Love, a los colaboradores de la SIPEN.



Jornada de Reforestación: Av. Ecológica en el municipio de Santo Domingo Este



## Charlas de educación cívica y previsional



**Jornada de Limpieza de Costas: Playa Los Cuadritos, en Nigua, San Cristóbal**



Visita a hogar geriátrico Remanso de Paz



## Visita de la Bodega Móvil de INESPRES a SIPEN

