

Informe del Programa de Responsabilidad Social | 2019



CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	3
2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN.....	4
3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE SIPEN.....	5
4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS	6
5. MEDICIONES DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	9
6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA.....	10
7. ANEXO.....	11

PRESENTACIÓN

El Programa de Responsabilidad Social (PRS) constituye un esfuerzo institucional que responde al interés de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN), en desarrollar un conjunto de iniciativas coherentes con su Visión y Objeto Social, que permitan consolidar a la organización hacia una gestión socialmente responsable. En este sentido, el presente informe pretende exponer de manera consolidada las actividades ejecutadas en el marco del referido Programa, denotando los logros alcanzados dentro de cada uno de los pilares establecidos.

Es preciso destacar que para la definición del PRS 2019 se tomaron como base lineamientos internacionales incluidos en la Norma ISO 26000:2010. Más aún, la Superintendencia de Pensiones incluyó el fortalecimiento de su Programa de Responsabilidad Social dentro de los objetivos del Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

Así, reconociendo que formamos parte de un entorno eminentemente social, más allá de nuestra Misión de resguardar los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones, ampliamos nuestro radio de acción y compromiso, al incluir de manera estructurada la búsqueda de contribuciones enmarcadas en un espíritu solidario y de cara a problemas latentes en nuestra sociedad.

De igual manera, es preciso, resaltar y agradecer el esfuerzo de nuestros colaboradores y el apoyo de las organizaciones y empresas con las que trabajamos, sin los cuales no habría sido posible obtener los resultados evidenciados.

Ramón Emilio Contreras Genao
Superintendente de Pensiones

2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN

La Superintendencia de Pensiones (SIPEN), instituida de acuerdo a las disposiciones de la Ley No. 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, es una entidad estatal, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que actúa en nombre y representación del Estado Dominicano, ejerciendo la función de velar por el cumplimiento estricto de la referida Ley y sus normas complementarias.

Entre sus funciones están: proteger los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones; velar por la solvencia financiera de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), para lo cual fiscaliza y supervisa su desempeño; así como contribuir al fortalecimiento del Sistema Previsional Dominicano.

De la misma forma, la SIPEN guía su accionar en el ámbito regulatorio, operativo y fiscalizador, procurando garantizar una adecuada administración de los fondos de pensiones y el otorgamiento correcto y oportuno de las pensiones y beneficios estipulados en el marco regulatorio vigente.

Misión

Resguardar los derechos previsionales de los afiliados y sus beneficiarios, aplicando las mejores prácticas de regulación, supervisión y fiscalización al Sistema Dominicano de Pensiones.

Visión

Ser modelo de excelencia en materia de regulación, supervisión y fiscalización entre las entidades homólogas, con reconocimiento nacional e internacional.

Valores

- ✓ Liderazgo
- ✓ Integridad
- ✓ Excelencia
- ✓ Compromiso Social
- ✓ Prudencia
- ✓ Transparencia
- ✓ Trabajo en Equipo

3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE SIPEN

El Programa de Responsabilidad Social de la SIPEN, correspondiente al período 2019, se concentra en tres (3) pilares fundamentales destinados a fomentar la sostenibilidad de las actividades, en un plan de acción coherente con los objetivos y las metas definidas:

1. Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales

Busca desarrollar acciones que contrarresten el impacto negativo de las actividades productivas en el medio ambiente y los recursos naturales, para preservar la vida y la salud de las futuras generaciones.

2. Educación Ciudadana

Busca apoyar y desarrollar iniciativas que contribuyan a la concientización de la ciudadanía en torno al respeto de las reglas, normas y deberes sociales, en particular aquellas que orientan la conducta y el comportamiento de los ciudadanos hacia los envejecientes y discapacitados, así como al ejercicio de los derechos y deberes previsionales.

3. Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario

Persigue establecer vínculos con la comunidad, a través de las organizaciones de base y entidades que desarrollan sus actividades en el entorno donde funciona la sede de la institución, con la finalidad de contribuir con su mejora o desarrollo; a la vez que busca apoyar y favorecer causas solidarias junto a otras entidades u organizaciones.

4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS

A través de la implementación y adecuación del Programa de Responsabilidad Social, SIPEN ha procurado, de manera voluntaria, el desarrollo de iniciativas relacionadas con cada uno de los pilares descritos en el acápite anterior. En tal sentido, en los párrafos subsiguientes se presentan las actividades ejecutadas durante el 2019, para la consecución de los objetivos sociales plasmados.

En lo que respecta al pilar de **Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales**, se destacan las actividades siguientes:

- **Jornadas de Limpieza de Costas**, realizadas los días 14 y 28 de junio del año 2019, en las Playas Punta Arena de la Provincia de Baní y Playa El Faro,



Provincia San Pedro de Macorís, respectivamente, con el acompañamiento del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Así mismo en fecha 21 de Septiembre de 2019, participamos en la *Jornada Nacional de Limpieza de Costas y Riberas de Ríos*, en Playa Palenque, Provincia de San Cristóbal, organizada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, en ocasión del **Día Mundial del Medio Ambiente**.

- **Continuación del Programa de Reciclaje** dentro de las instalaciones de la Superintendencia, donde todas las áreas de la institución poseen puntos destinados para la correcta clasificación de los desechos, con un enfoque de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar. A este respecto, durante el período enero-diciembre de 2019 quedaron descargados 1,724.71 kg de desechos sólidos no peligrosos, retirados por la empresa Green Love/Tomenca. Con esta cantidad de desechos recolectados, la SIPEN logró salvar la vida de **27.81 árboles**, así como también se contribuyó con el ahorro de **6,847.60 KW de energía** y **82,920.00 litros de agua**.

- **Jornadas de Reforestación**, realizadas en fecha 14 y 28 de junio en el Parque Humedales del Ozama ubicado en el Distrito Municipal de La Victoria y el Parque de la Biodiversidad en la Provincia de Monte Plata, respectivamente. Esta iniciativa de reforestación conllevó la siembra de un total de 1,800 árboles, correspondientes a las especies de *Mangle* y *Pino Maderable*, con el acompañamiento del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos naturales.



- **Concientización sobre el uso racional de energía eléctrica y agua, así como la preservación del medio ambiente**, para lo cual se creó una campaña interna a través de la Intranet, correos “All SIPEN” y charlas al personal, con el objetivo de que el mismo contribuya de primera mano con los aspectos citados, tanto dentro de la esfera de organización, como en su vida diaria. Dentro de las formaciones realizadas, se destacan: “*Taller sobre el uso de energía y agua*”, impartido al personal de esta Superintendencia de Pensiones, por el Ministerio de Energía y Minas. Así mismo, se realizó el taller sobre el “*Uso de material reciclable*”, impartido por el Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Asimismo, dentro del pilar de **Educación Ciudadana**, se destaca la realización de las ejecutorias siguientes:

- **Realización de charlas de educación cívica y previsional**, orientadas a incrementar el nivel de consciencia sobre el buen trato a los envejecientes



y discapacitados y los deberes y derechos de los ciudadanos dentro del Sistema Previsional Dominicano, las cuales se realizaron el 14 de marzo de 2019 en el Liceo

Experimental Amelia Ricart Calventi, (UASD) y el 05 de abril de 2019 en la Fundación Dominicana de Ciegos.

En ese tenor, el 21 de marzo de 2019, participamos en la iniciativa de capacitación de Formadores en Buen Trato Familiar y de Género, dentro del Programa de Comunidades Inteligentes, auspiciado por el Despacho de la Primera Dama y el 13 de noviembre de 2019, se realizó el taller denominado “*Atrévete a Ponerte en mi Lugar*”, impartido por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) y la Fundación Pro-Bien.

En cuanto al pilar de “**Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario**”, cabe resaltar el desarrollo de las iniciativas descritas a continuación:

- **Contribuciones a entidades sin fines de lucro ubicadas en el sector Gascue y/o zonas aledañas**, donde se realizaron aportaciones económicas a la Fundación “Muchachas y Muchachos con Don Bosco” y a la Fundación “Manos Arrugadas”.
- **Participación en actividades de colaboración a beneficio de causas solidarias**, el 15 de noviembre de 2019, se efectuó la visita al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís, donde se realizaron dinámicas de apoyo a las personas de edad y contribución económica para el referido centro. Así mismo la institución se hizo presente en la conmemoración del **Día Mundial de Conciencia sobre el Autismo**.

5. MEDICIONES DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para una adecuada gestión de las acciones definidas en el Programa de Responsabilidad Social 2019, se desarrolló un cronograma de trabajo detallado, para el cual se obtuvo un porcentaje de ejecución de alrededor de un 95% al cierre del 31 de diciembre 2019, superando la meta de un 90% establecida dentro de los indicadores de desempeño de la Dirección de Planificación y Desarrollo.



Asimismo, fueron definidos indicadores para las iniciativas programadas, cuyos resultados para el período, se presentan a continuación:

Indicadores	Resultado
Cantidad de árboles sembrados.	1,800
Porcentaje de jornadas de limpieza de costas realizadas.	100%
Porcentaje de empleados de la Institución que participan en las diferentes charlas sobre medio ambiente y reciclaje.	100%
Porcentaje de charlas realizadas sobre respeto a envejecientes y discapacitados y derechos y deberes previsionales.	100%
Porcentaje de visitas realizadas a asilos.	100%
Porcentaje de contribuciones realizadas. ¹	70%

¹ El indicador de Porcentaje de contribuciones realizadas no refleja el 100% debido a la dificultad para coordinar con una de las instituciones destinadas a recibir la donación, en virtud de un cambio de administración de la entidad señalada.

6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA

Entre las oportunidades de mejora identificadas en base a la experiencia y lecciones aprendidas de la gestión del Programa de Responsabilidad Social, podemos citar las siguientes:

- Afianzar más las actividades de investigación y socialización con las entidades externas vinculadas (siempre que se determine plausible), previo a la planificación de las actividades a realizar en el marco del PRS.
- Identificar entidades afines con los propósitos del PRS y que han tenido algún intercambio con la institución con el objetivo de hacer más expeditos los procesos de coordinación.
- Considerar para las actividades de colaboración económica, planificar su ejecución durante los primeros meses de implementación del PRS, a fin de evitar que se susciten limitantes presupuestarias.

7. ANEXOS



1er. Grupo de Colaboradores que participaron en la Primera Jornada de Limpieza de Costas realizada en Playa Punta Arena, Provincia de Bani



2do. Grupo de Colaboradores participando en la Segunda Jornada de Limpieza de Costas, realizada en Playa El Faro, Provincia San Pedro de Macorís



Colaboradores de SIPEN participando en la Conmemoración de Día Mundial de Limpieza de Costas y Riberas de Ríos, Playa Palenque, San Cristóbal



1er. Grupo de Colaboradores de la SIPEN, que participaron en la Jornada de Reforestación, realizada en el Parque Humedales del Ozama ubicado en el Distrito Municipal de La Victoria



Grupo de Colaboradores de SIPEN participando en la segunda jornada de Reforestación realizada en el Parque de la Biodiversidad, provincia Monte Plata



Visita al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís



Charla ofrecida por la empresa Green Love, a los colaboradores de SIPEN, sobre el reciclaje y la correcta clasificación de los desechos.



Colaboradores de esta SIPEN, en el taller sobre “Uso de material reciclable”, impartido por representantes del Ayuntamiento de Distrito Nacional y el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales



Grupo de estudiantes del Liceo Experimental Amelia Ricart Calventi (UASD), quienes participaron en la Charla denominada: “Deberes y Derechos del Sistema Dominicano de Pensiones”



Colaboradores de la SIPEN participando en el taller “Atrévete a Ponerte en mi Lugar”, impartido por representantes del CONADIS y la Fundación Pro-Bien



Charla ofrecida por el Ministerio de Energía y Minas al personal de esta Superintendencia de Pensiones, sobre el “Ahorro de Energía y Agua”



Colaboradores de la SIPEN participando en la charla “Formación de Formadores en Buen Trato Familiar y de Género”, impartida por representantes del Despacho de la Primera Dama



Charla impartida en la Fundación Dominicana de Ciegos, sobre los “Deberes y Derechos del Sistema Dominicano de Pensiones”, conjuntamente con la Escuela Previsional de esta SIPEN