

Informe del Programa de Responsabilidad Social | 2017



TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	3
2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN.....	4
3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA SIPEN	6
4. RESULTADOS DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	10
6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DE INTERÉS	11
7. ANEXO	12

PRESENTACIÓN

Es de beneplácito para la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) presentarles nuestro Informe de Responsabilidad Social Institucional, el cual contiene las actividades que corresponden a la gestión realizada por la entidad en el año 2017, concentrado en tres pilares fundamentales que tienen como propósito impulsar la sostenibilidad del desarrollo de un plan de acción racional con los objetivos y metas definidas, las cuales se citan a continuación:

- Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales
- Educación Ciudadana
- Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario

La finalidad de este informe no es más que dar a conocer los esfuerzos realizados por la Institución y otorgarle merito a nuestros colaboradores, instituciones y empresas que brindaron apoyo para el cumplimiento de todas nuestras metas trazadas, ya que sin estos nada hubiese sido posible lograrlo.

Muy atentamente,

Ramón E. Contreras Genao

Superintendente de Pensiones

2. PERFIL DE LA INSTITUCIÓN

La Superintendencia de Pensiones (SIPEN), instituida de acuerdo a las disposiciones de la Ley 87-01 que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, es una entidad estatal, autónoma, con personalidad jurídica y patrimonio propio, que actúa en nombre y representación del Estado Dominicano, ejerciendo la función de velar por el cumplimiento estricto de la referida Ley 87-01 y sus normas complementarias.

Entre sus funciones están: proteger los derechos previsionales de los afiliados y beneficiarios del Sistema Dominicano de Pensiones; velar por la solvencia financiera de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP), para lo cual fiscaliza y supervisa su desempeño; así como contribuir al fortalecimiento del Sistema Previsional Dominicano.

De la misma forma, la SIPEN guía su accionar en el ámbito regulatorio, operativo y fiscalizador, procurando garantizar una adecuada administración de los fondos de pensiones y el otorgamiento correcto y oportuno de las pensiones y beneficios estipulados en el marco regulatorio vigente.

✓ **Misión**

Resguardar los derechos previsionales de los afiliados y sus beneficiarios, aplicando las mejores prácticas de regulación, supervisión y fiscalización al Sistema Dominicano de Pensiones.

✓ **Visión**

Ser modelo de excelencia en materia de regulación, supervisión y fiscalización entre las entidades homólogas, con reconocimiento nacional e internacional.

✓ **Valores**

- Liderazgo
- Integridad
- Excelencia
- Compromiso Social
- Prudencia
- Transparencia
- Trabajo en Equipo

3. PILARES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA SIPEN

El Programa de Responsabilidad Social de la SIPEN, correspondiente al período 2017, se concentra en 3 pilares fundamentales destinados a fomentar la sostenibilidad de las actividades, en un plan de acción coherente con los objetivos y las metas definidas:

1. Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales

Busca desarrollar acciones que contrarresten el impacto negativo de las actividades productivas en el medio ambiente y los recursos naturales, para preservar la vida y la salud de las futuras generaciones.

2. Educación Ciudadana

Busca apoyar y desarrollar iniciativas que contribuyan a la concientización de la ciudadanía en torno al respeto de las reglas, normas y deberes sociales, en particular aquellas que orientan la conducta y el comportamiento de los ciudadanos hacia los envejecientes y discapacitados, así como al cumplimiento de los derechos y deberes previsionales.

3. Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario

Persigue establecer vínculos con la comunidad, a través de las organizaciones de base y entidades que desarrollan sus actividades en el entorno donde funciona la sede de la institución, con la finalidad de contribuir con su mejora o desarrollo; a la vez que busca apoyar y favorecer causas solidarias junto a otras entidades u organizaciones.

4. ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL REALIZADAS

El Programa de Responsabilidad Social de la Institución, ha procurado de manera voluntaria, establecer el desarrollo de iniciativas relacionadas con el respeto al medio ambiente y a los recursos naturales; la contribución a problemáticas sociales del entorno y la comunidad; la realización de acciones solidarias acordes con mejores prácticas en temas de interés para la sociedad en sentido general; así como la educación y el fomento de la conciencia ciudadana. Esto último, enfocado en el respeto a las reglas, normas, derechos y deberes previsionales y sociales, en particular aquellos que orientan la conducta y el comportamiento de los ciudadanos hacia los envejecientes y discapacitados.

Las actividades realizadas en el 2017, enfocadas al pilar “**Respeto al Medio Ambiente y a los Recursos Naturales**”, fueron las siguientes:

- **Jornadas de Limpieza de Costas**, realizadas los días 16 de junio, 07 de julio y 16 de septiembre de 2017, en las Playas



- de Guayacanes, Juan Dolio y Loyola Km 13, respectivamente, con el acompañamiento del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- **Continuación del Programa de Reciclaje**, dentro de las instalaciones de la Superintendencia, donde todas las áreas de la institución poseen puntos destinados para la correcta clasificación de los desechos, con un enfoque de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar.

- **Jornadas de Reforestación**, realizadas los días 13 de octubre y 24 de noviembre en la Provincia de San Pedro de Macorís. Las dos (2) iniciativas de reforestación conllevaron la siembra de un total de 2,500 árboles.



- **Concientización sobre el uso racional de energía eléctrica y agua, así como la preservación del medio ambiente**, para lo cual se creó una campaña interna a través de la Intranet, correos “All SIPEN” y charlas al personal.

Con respecto al pilar “**Educación Ciudadana**”, se destaca la realización de las actividades siguientes:

- **Visita a un asilo de envejecientes**, realizada el 17 de noviembre, al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís, donde se realizaron dinámicas de apoyo y contribución de recursos.

- **Realización de charlas de educación cívica y previsional**, orientadas a incrementar el nivel de consciencia



sobre el trato a los envejecientes y discapacitados y los derechos y deberes de los ciudadanos dentro del Sistema Previsional Dominicano. Estas tuvieron lugar los días 18 de octubre y 03 de noviembre en el Liceo Estados Unidos de América y el Ministerio de Administración Pública (MAP), respectivamente. En el mismo tenor,

el 14 y 21 de junio de 2017, fueron realizadas dos charlas internas con el personal de la SIPEN.

En cuanto al pilar de **“Relaciones con la Comunidad y Accionar Solidario”**, se destaca el desarrollo de las iniciativas descritas a continuación:

- **Contribuciones a entidades sin fines de lucro ubicadas en el sector Gazcue y/o zonas aledañas**, donde se realizaron aportaciones económicas a la Fundación “Muchachas y Muchachos con Don Bosco”, a la Parroquia “San Juan Bosco” y a la Fundación “Manos Arrugadas”.
- **Participación en actividades de colaboración a beneficio de causas solidarias**, tales como la iniciativa del “Árbol de la Esperanza” a favor de la Fundación St. Jude, que trabaja con niños con cáncer, así como la participación en la iniciativa de Formación en Buen Trato Familiar y de Género, dentro del Programa de Comunidades Inteligentes. De igual manera, la institución se hizo presente en la conmemoración del Día Mundial de Conciencia sobre el Autismo.

5. RESULTADOS DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Superintendencia de Pensiones (SIPEN) durante el período enero-diciembre 2017 quedó descargada de 2,987 kilos de desechos sólidos no peligrosos, retirados por la empresa Green Love/Tomenca. Con estos kilos recuperados la SIPEN logró salvar la vida de 49.24 árboles.

El detalle de los resultados obtenidos de las acciones de responsabilidad social para el período 2017, se presenta a continuación:

Indicadores	Resultado
Cantidad de árboles sembrados.	2,500
Porcentaje de jornadas de limpieza de costas realizadas.	150%
Porcentaje de empleados de la Institución que participan en las diferentes charlas sobre medio ambiente y reciclaje.	100%
Porcentaje de charlas realizadas sobre respeto a envejecientes y discapacitados y derechos y deberes previsionales.	100%
Porcentaje de visitas realizadas a asilos.	100%
Porcentaje de contribuciones realizadas.	100%
Porcentaje de iniciativas apoyadas.	100%

6. COMPROMISOS DE MEJORA CONTINUA EN CADA UNA DE LAS ÁREAS DE INTERÉS

Entre las oportunidades de mejora identificadas basado en la experiencia y lecciones aprendidas de la gestión del Programa de Responsabilidad Social, podemos citar las siguientes:

- Afianzar más los pasos de investigación y socialización con las entidades externas vinculadas (siempre que se determine plausible), previo a la planificación de las actividades a realizar en el marco del PRS.
- Identificar entidades afines con los propósitos del PRS y que han tenido algún intercambio con la institución con el objetivo de hacer más expeditos los procesos de coordinación.
- Considerar para las actividades de colaboración económica, planificar su ejecución durante los primeros meses de implementación del PRS, a fin de evitar que se susciten limitantes presupuestarias.

7. ANEXO



1er. Grupo de Colaboradores de la SIPEN, que participaron en la Jornada de Reforestación, realizada en el Refugio de Vida Silvestre, en la Provincia de San Pedro de Macorís.



Servidores de la SIPEN desempeñando su labor como colectores de desechos sólidos en la 1ra Jornada de Limpieza de Costas, realizada en la Playa de Guayacanes.



Colaboradores de la Superintendencia de Pensiones participando en la charla sobre “Ahorro de Agua y Preservación del Medio Ambiente, impartida por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.



Contribución por parte de la SIPEN a la Fundación St. Jude a través del “Árbol de Esperanza”.



Colaboradores de la SIPEN participando en la charla “Formación de Formadores en Buen Trato Familiar y de Género”, impartida por representantes del Despacho de la Primera Dama.



Colaboradores de la SIPEN participando en la charla “Atrévete a Ponerte en mi Lugar”, impartida por representantes del CONADIS.



Estudiantes de 3ro. y 4to. de media del Liceo Estados Unidos de América que participaron en la Charla “Atrévete a Ponerte en mi Lugar”.



Parte del Personal del Ministerio de Administración Pública (MAP) que participaron en la Charla sobre “Los Beneficios del Sistema Dominicano de Pensiones.”



Visita de la SIPEN al Hogar de Ancianos San Francisco de Asís.