



Nivel de cumplimiento de acceso a la información del Año 2024

Durante el año 2024 esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió **3404** solicitudes de información. Del total de solicitudes todas fueron recibidas y completadas, por lo que no hubo solicitudes rechazadas y pendientes. La OAI atendió el 100% de las solicitudes en el plazo establecido por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
3404	3404	0	0

Detalles de Solicitudes

Medio de solicitud	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
Visitas	360	360	0	0
Portal SAIP	33	33	0	0
Plataforma SIPEN	320	320	0	0
Correo Electrónico	582	582	0	0
Vía Telefónica	2109	2109	0	0
Total	3404	3404	0	0

Grafico





Durante el período comprendido entre el 01 de julio 2021 y el año 2024, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el en el siguiente cuadro:

Año	Recibidas	Completadas	Rechazadas	Pendientes
2021	4074	4074	0	0
2022	4845	4845	0	0
2023	4048	4048	0	0
2024	3404	3404	0	0

Resultados de Sistema de Quejas y Sugerencias año 2024

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2024		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón Físico	15 días laborables	0
Portal 311	15 días laborables	10



El total de casos recibidos y atendidos en el período Julio 2021-2024 son los que se indican a continuación:

Sistema de Quejas y Sugerencias años 2021- 2024		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
2021	15 días laborables	4 casos
2022	15 días laborables	8 casos
2023	15 días laborables	1 caso
2024	15 días laborables	10 casos

Elaborado al día 19 de febrero del 2025

Omar Gómez

Responsable de acceso a la información, SIPEN

