



Nivel de cumplimiento de acceso a la información del Año 2023

Durante el año 2023 esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió **4048** solicitudes de información. Del total de solicitudes todas fueron recibidas y completadas, por lo que no hubo solicitudes rechazadas y pendientes.

La OAI atendió el 100% de las solicitudes en el plazo establecido por la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

| Recibidas | Completadas | Rechazadas | Pendientes |
|-----------|-------------|------------|------------|
| 4048 | 4048 | 0 | 0 |

Detalles de Solicitudes

| Medio de solicitud | Recibidas | Completadas | Rechazadas | Pendientes |
|--------------------|-----------|-------------|------------|------------|
| Visitas | 939 | 939 | 0 | 0 |
| Portal SAIP | 36 | 36 | 0 | 0 |
| Plataforma SIPEN | 622 | 622 | 0 | 0 |
| Correo Electrónico | 390 | 390 | 0 | 0 |
| Vía telefónica | 2061 | 2061 | 0 | 0 |
| Total | 4048 | 4048 | 0 | 0 |

Grafico





Durante el período comprendido entre el 01 de julio 2020 y el año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el en el siguiente cuadro:

| Año | Recibidas | Completadas | Rechazadas | Pendientes |
|------|-----------|-------------|------------|------------|
| 2020 | 2214 | 2214 | 0 | 0 |
| 2021 | 4074 | 4074 | 0 | 0 |
| 2022 | 4845 | 4845 | 0 | 0 |
| 2023 | 4048 | 4048 | 0 | 0 |

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

| Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023 | | |
|--|--|---|
| Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias | Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso | Resultados |
| Buzón físico | 15 días laborables | Cero casos recibidos |
| Portal 311 | 15 días laborables | Un caso recibido y respondido dentro del tiempo de respuesta establecido. |



El total de casos recibidos y atendidos en el período Julio 2020-2023 son los que se indican a continuación:

| Sistema de Quejas y Sugerencias año 2020-2023 | | |
|--|--|------------|
| Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias | Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso | Resultados |
| 2020 | 15 días laborables | 4 casos |
| 2021 | 15 días laborables | 4 casos |
| 2022 | 15 días laborables | 8 casos |
| 2023 | 15 días laborables | 1 caso |

Elaborado al día 31 de diciembre del 2023.

Omar Gómez

Responsable de acceso a la información, SIPEN

