

# Portafolio de Proyectos Estratégicos de la SIPEN 2016

Al 31-Marzo -2016

Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD)  
Departamento de Formulación, Evaluación y Monitoreo PPP

Ruta Estratégica 1: Fomentar la Educación Previsional			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
a.	Proveer información efectiva a la sociedad en general sobre el funcionamiento del Sistema Previsional así como los derechos y deberes de los entes participantes	1.a.1	Publicar Sub-portal <i>Web</i> de Educación Previsional.
		1.a.2	Seleccionar y/o capacitar personal específico y especializado para Educación Previsional.
		1.a.3.1	Elaborar material informativo, didáctico y académico dirigido a los respectivos <i>targets estratégicos</i> .
		1.a.4	Ejecutar un plan de comunicación en medios radiales, televisivos y otros.
		1.a.5	Crear una escuela de educación previsional.
b.	Empoderar al afiliado para que contribuya, a través del conocimiento, en la recepción oportuna y correcta los beneficios adquiridos de la Seguridad Social	1.b.1	Remitir individualmente información previsional de las AFP a sus afiliados.
c.	Promover la inclusión del tema de la Educación Previsional y Financiera en el Sistema Educativo Nacional	1.c.2	Tener presencia en universidades a través de <i>stand</i> temporal y ejecución de charlas dirigidas a estudiantes y personal de las universidades.

Ruta Estratégica 2: Optimizar los beneficios de los afiliados y beneficiarios actuales y potenciales del SDP			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
a.	Incrementar la protección a los afiliados, beneficiarios y pensionados	2.a.2	Adecuar el Manual de Evaluación y Calificación del Grado de Discapacidad.
b.	Velar por el pago oportuno y correcto de afiliados, beneficiarios y pensionados	2.b.1	Automatizar el proceso de supervisión de pago de pensiones por Discapacidad, Supervivencia e Ingreso Tardío.
Ruta Estratégica 3: Fortalecer la Supervisión Integral del SDP			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
a.	Optimizar los procesos de supervisión de la SIPEN a los entes regulados, implementando mecanismos adicionales de supervisión de acuerdo a las mejores prácticas	3.a.1	Implementar una herramienta tecnológica de supervisión, a los fines de lograr la colaboración y el intercambio de información entre las áreas de Beneficios, Finanzas e Inversiones, Control Operativo y Estudios, con miras a obtener resultados de los entes fiscalizados consolidados a través de la aplicación.
		3.a.2	Diseñar e implementar los mecanismos de supervisión de las compañías aseguradoras en lo relativo al contrato póliza, rentas vitalicias de vejez y reservas técnicas necesarias para el pago de las pensiones por discapacidad y supervivencia.

Ruta Estratégica 3: Fortalecer la Supervisión Integral del SDP			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
a.	Optimizar los procesos de supervisión de la SIPEN a los entes regulados, implementando mecanismos adicionales de supervisión de acuerdo a las mejores prácticas	3.a.3	Crear mecanismos efectivos adicionales para la supervisión de entrega de estados de cuentas.
b.	Fortalecer la supervisión de los distintos planes de pensiones existentes del Régimen Contributivo del SDP registrados en la SIPEN	3.b.1	Crear procedimientos para el envío y recepción de información de los planes registrados en esta Superintendencia.
Ruta Estratégica 4: Actualizar y fortalecer el Marco Regulatorio del SDP			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
c.	Adecuar el Procedimiento Administrativo Sancionador de la SIPEN	4.c.1	Modificar el Manual de Procedimientos del Comité de Sanciones a las normas vigentes, y modificar y compilar las Resoluciones de Infracciones y Sanciones de la SIPEN.
d.	Actualizar la normativa complementaria emitida por la SIPEN	4.d.1	Actualizar la normativa complementaria de Inversiones de los Fondos de Pensiones.

Ruta Estratégica 5: Fortalecer la Institución y el Capital Humano			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
a.	Fortalecer los recursos tecnológicos de la institución	5.a.1	Elaborar e implementar un plan de adquisición de Equipos y Servicios de Comunicación.
b.	Implementar prácticas y certificaciones de tecnología de la información y de gestión	5.b.1	Lograr obtener la certificación ISO/IEC 27001:2013.
		5.b.2	Lograr obtener la certificación ISO 9001:2015.
c.	Fortalecer el desarrollo del capital humano de la SIPEN	5.c.1	Fortalecer el Plan de Capacitación y Entrenamiento.
d.	Fortalecer las políticas de retención del personal	5.d.1	Elaborar un Manual de RRHH único y actualizado.

Ruta Estratégica 5: Fortalecer la Institución y el Capital Humano			
Objetivo Estratégico		Nomenclatura	Proyecto Estratégico
d.	Fortalecer las políticas de retención del personal	5.d.2	Revisar y actualizar la escala salarial.
e.	Mejorar infraestructura física adoptando a prácticas ecológicas	5.e.1	Ampliar y adecuar las instalaciones y la distribución interna del espacio físico.
f.	Fortalecer el Programa de Responsabilidad Social	5.f.1	Adecuar e implementar el Plan de Responsabilidad Social.